

Tehniline kirjeldus

13.-14.09 toimus Sotsiaalkindlustusameti ohvriabi (OA) osakonna eest veetud naiste tugikeskuste (NTK) koolitus- ja arendusseminar. Selle käigus käsitleti naiste tugikeskuste ja lastekaitsetöötajate (LK) ühiseid kokkupuutepunkte ning naisega kaasasolevate laste õiguste ja vajaduste arvestamist lähisuhtevägivalla spetsiifikat ning traumateadlikku lähenemist silmas pidades. Koolitus- ja arendusseminari üks eesmärgi oli kaardistada murekohad, mis mõlema osapoole töös paremini läbimõelduna võiksid juhtumite lahendamist ühtsemaks tervikuks muuta.

Kuna koosloomepäevade kohtumised toimuvad osapoolte vahel, kelle töö on koordineeritud eri asutuste ja teenuste raames, on vajalik kaasata läbiviimiseks neutraalne ja toetav väline läbiviija. Taastava õiguse meetodil korraldatud koosloomepäev võimaldab osapooltel pidada avatud dialoogi ning otsida ühiseid lahendusi probleemidele.

Hanget rahastatakse 2021-2027 Ühtekuuluvuspoliitika fondide meetme 21.4.7.9. „Lastele ja peredele suunatud teenused on kvaliteetsed ja vastavad perede vajadustele” toetuse andmise tingimuste (TAT) „Laste ja perede toetamine”.

Koosloomepäevade läbiviimisel tuleb lähtuda perioodi 2021-2027 Ühtekuuluvus fondide vahendite kasutamisel avalikkuse teavituse reeglitest.

1. Teenuse eesmärk ja sihtgrupp

Teenuse eesmärgiks on:

- Parendada naiste tugikeskuste ja lastekaitsetöötajate koostööd, et ühise arutelu tulemusel tõhustada juhtumikorralduse põhimõtete rakendamist mõlema osapoole vaatenurgast ja tõhustada koostööd laste heaolu tagamisel lähisuhte- ja perevägivalla juhtumites.
- Piirkondlike erinevuste tõttu korraldada koosloomelised kohtumised neljas Eesti linnas (Tallinnas, Tartus, Pärnus, Jõhvis).
- Koosloomepäevade käigus toimunud arutelude tulemusel kaardistada iga piirkonna murekohad, mis oleksid sisendiks edasisteks sammudeks NTK ja LK suuna koostöö jõustamisel.

Sihtgrupp: teenus on suunatud naiste tugikeskuste töötajatele ja juhatajatele ja piirkondlikele lastekaitsetöötajatele ja kohalike omavalitsuste (KOVIDE) lastekaitse valdkonna keskastme juhtidele, et tuua nad ühisesse infovälja mõistmaks teineteise tööprotsesside nüansse ja murekohti ja võimestada neid lapsi puudutavates juhtumites sujuvamale koostööle ning kogu võrgustiku vaatest ühtsetel alustel ühiste juhtumite kokkupuutepunktides tegutsema.

2. Teenuse osutamine, tegevused ning oodatav tulem

Teenuse osutamine toimub pakkuja poolt välja pakutud ruumides neljas erinevas Eesti piirkonnas Tallinnas, Tartus, Pärnus, Jõhvis.

Pakkuja tagab samasisulise ja samadel tingimustel korraldatud koosloomepäevade kohtumiste läbiviimise

- Tallinnas (3.12.2024),
- Jõhvis (12.12.2024),
- Tartus (16.12.2024),
- Pärnus (18.12.2024),

millele eelneb kuni 2 eelkohtumist hankijaga sisuliste ja tehniliste detailide täpsustamiseks ning kuni 2 järelkohtumist hankijaga kokkuvõtete tegemiseks ja sisendi andmiseks edasisteks sammudeks koosloomepäevadel arutletu põhjal.

Teenuse oodatav tulemus on nelja koosloomepäeva korraldus ja sellega kaasnev sisend ettepanekutena edasisteks sammudeks lastekaitsetöötajate ja naiste tugikeskuste töötajate koostöö suunal. Koosloomepäevade ajaline maht on 4x5 astronoomilist tundi orienteeruvalt vahemikus 10.00-15.00. Koosloomepäevade eelkohtumistele on planeeritud kuni 2 astronoomilist tundi, järelkohtumistele kuni 4 astronoomilist tundi. Koosloomepäevadel on osalejate maht neljas piirkonnas kokku kuni 100 osalejat.

Eelkohtumised toimuvad veebis eeldatavalt ajavahemikus 15.11.2024-29.11.2024. Järelkohtumiste kuupäevad ja kellaajad lepatakse kokku esimesel eelkohtumisel. Järelkohtumised toimuvad veebis eeldatavalt ajavahemikus 19.12.2024-22.12.2024.

Teenuse tegevused:

- Koosloomepäevade tehniline korraldus.
- Koosloomepäevade sisuline korraldus taastava õiguse meetodil.

Koosloomepäevade sisu detailne ülesehitus koostöölatakse edukaks kuulutatud pakkuja ja hankija vahel. Päev peab koosnema järgmistest sisuelementidest:

- Taastava õiguse meetodi teoreetiline tutvustus osalejatele.
- Ajakavasse planeeritud mõlemale sihtgrupi esindajale (naiste tugikeskused ja lastekaitse töötajad) alustuseks kuni 20-minutiline tutvustus oma valdkonna tööprotsessist ja kitsaskohtadest, mida vastava osapoollega juhtumites on kogetud.
- Taastava õiguse meetodil läbi viidud juhitud arutelu, mis lähtub osalejate vajadustest.
- Päeva kokkuvõtte ja tagasiside kogumine osalejatelt.
- Koosloomepäevade eelkohtumistel osalemine.
- Koosloomepäevade järelkohtumistel osalemine.
- Koosloomepäevade käigus saadud sisendi kaardistamine.
- Koosloomepäevade käigus saadud sisendi kaardistamise pinnalt ettepanekute esitamine hankijale edasisteks sammudeks NTK ja LK suuna sujuvama koostöö koordineerimiseks OA ja sotsiaalkindlustusameti laste heaolu osakonna LHO vaatest.
- Koosloomepäevade käigus on osalejatelt kogutud tagasiside kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- Koosloomepäevadega seonduva aruandluse esitamine.
 - Teenuse osutamisega seonduv aruandlus sisaldab töö üleandmis-vastuvõtmisakti.

3. Tööde teostamine ja üleandmine

Tööde teostamine:

- Koosloomepäevad toimuvad täies mahus kontaktõppes ja eesti keeles.
- Täpne koosloomepäevade päevakava ja ootused sisule koostöölatakse hankijaga eelkohtumistel.
- Info koosloomepäeva kohta sihtgrupile ning algse registreerimise tagab hankija, kinnitused koosloomepäevadel osalemise kohta kogub hankija.
- Ruumid peavad olema kõigis piirkondades sobilikud vähemalt 25 osalejale ja vastama töötervishoiu ja tööohutuse seaduses sätestatud töötervishoiu ja -ohutuse nõuetele. („Keskkonnahoidlike sündmuste juhend”, Keskkonnateadlikkus / Kliimaministeerium) ja sisaldama koosloomepäeva läbiviimiseks vajalikku esitlustehnikat ja tavapäraseid vahendeid (paber ja kirjutusvahendid märkmete tegemiseks osalejatele jne).
- Koosloomepäevad peavad sisaldama osalejate toitlustust - ühel päeval 2 kohvipausi (näiteks vesi, kohv, tee, suupisted) ja toitvam kohvipaus (nt vesi, kohv, tee, külm salat, võileib, suupisted); pakkumuses esitatud toitlustajal peab olema võimekus pakkuda 90%

ulatuses vegan/taimseid lahendusi, mille vajadus täpsustatakse hankija poolt pakkujaga mõistliku aja vältel enne iga koosloomepäeva toimumist.

- Pakkuja peab vajadusel tagama osalejatele digitaalsel kujul materjalid, mida osalejad saavad kasutada ka pärast koosloomepäeva lõppu; materjalide vajadus kooskõlastatakse hankijaga eelkohtumisel.
- Kõigil koosloomepäeva kasutatud materjalidel ning päevakaval toimumiskohas on nõuetekohaselt viidatud rahastajale (hankija jagab viitamise täpsema info hiljemalt lepingu sõlmimisel).
- Pakkuja loob koosloomepäevadele tagasiside andmise võimaluse kirjalikku taasesitamist võimaldaval kujul ja võimaldab sinna hankijale ligipääsu.

Tööde üleandmine toimub kahes etapis:

Töö üleandmine toimub üleandmis-vastuvõtmisakti alusel. Akt tööde üleandmise ja vastuvõtmise kohta ning arve tehtud tööde eest esitatakse kahel korral. Esimene akt ja arve esitatakse pärast kahe esimese koosloomepäeva toimumist, teine akt ja arve pärast viimast järelkohtumist.

Osalejate registreerimislehtede olemasolu ja allkirjade kogumisega projekti aruandluse jaoks tegeleb koosloomepäevadel hankija.

Eel- ja järelkohtumised protokollitakse hankija poolt vabas vormis, edastatakse edukaks kuulutatud pakkujale tagasisidestamiseks e-posti teel.

Hankija tasub teenuse toitolustamise eest registreerunud osalejate arvust lähtuvalt ja orienteeruva registreerunute arvu iga koosloomepäeva kohta edastab hankija lepingu sõlmimise ajaks. Osalejate haigestumiste vmt ettenägematute asjaolude tõttu täpsustab hankija registreerunute arvu üle vahetult enne ürituse toimumist.

4. Keskkonnahoidlikud lahendused

Pakkuja peab lepingu täitmisel eelistama keskkonnahoidlikke lahendusi:

- eel- ja järelkohtumised viiakse läbi võimalusel veebi vahendusel, et vähendada eelkõige liigsest transpordikasutusest tulenevat süsiniku jalajälge;
- välditakse tarbetut dokumentide välja trükkimist ning võimalusel eelistatakse digitaalsel kujul olevaid materjale;
- pakkuja poolt digitaalsel kujul edastatavad materjalid peavad olema salvestatud ja edastatud optimaalse mahuga, et vältida otstarbetult suuri andmefailide ning seega vähendada digireostust;
- lepingu täitmise järgselt tuleb kustutada üleliigsed digimaterjalid, näiteks mustandfailid, säilitamiseks mittevajalikud töödokumendid jms, kuna IT-serverites failide otstarbetu hoidmine on keskkonda kurnava mõjuga ning suurendab digireostust.
- ruumid peavad vastama töötervishoiu ja tööohutuse seaduses sätestatud töötervishoiu ja -ohutuse nõuetele. Samuti peab arvestama keskkonnahoidlike sündmuskorralduse nõuetega („Keskkonnahoidlike sündmuste juhend“, Keskkonnateadlikkus / Kliimaministeerium).
- toitolustamise osutamisel on lubatud korduvkasutatavate nõude kasutamine ja/või ühekordsed nõud, kui nende materjal on biolagunev;
- eelistatult on loodud võimalused koosloomepäevade käigus tekkiva prügi sorteerimiseks.

5. Nõuded meeskonnale

Teenuse osutamiseks peab meeskonnas olema minimaalselt 2 meeskonnaliiget. Meeskonnaliikmetel peab olema oskus ja varasem kogemus taastava õiguse aruteluringi meetodi rakendamisel, grupiprotsesside haldamise oskus ja kogemus, avatud ja sõbralik meelestatud mõlema sihtgrupi osapoolte suhtes.

Teenuse osutamiseks peab kõigil meeskonnaliikmetel olema:

- läbitud taastava õiguse 48 ak/h koolitus;
- praktiline kogemus taastava õiguse aruteluringide läbiviimisel, mis nähtub selgelt pakkuja CV-dest.

Vähemalt ühel meeskonnaliikmel on nõutav:

- viimase 5 aasta jooksul vähemalt ühel korral kogemus taastava õiguse aruteluringi läbiviimisel valdkondlikele spetsialistidele;
- varasem kogemus vähemalt ühel korral viimase 5 aasta jooksul minimaalselt 25-liikmelise ürituse tehnilisel korraldusel.

Pakkuja pakkumuses peab sisalduma lühitutvustus pakkuja meeskonna kohta (sh vahetult teenust osutavate isikute CV-d), mis peavad sisaldama:

- ülevaadet taastava õiguse metoodikat käsitleval väljaõppel osalemisest;
- ülevaadet varasemast töökogemusest taastava õiguse metoodika rakendamisel valdkondlikele spetsialistidele. Vastavad arendused palume välja tuua pakkuja lühitutvustuses (näiteks: pakkuja on osalenud taastava õiguse valdkonna strateegilises planeerimise tööühmades ministeeriumite, rakendusasutuste tasandil; pakkuja tegeleb süsteemse teavitustööga avalikkusele ja koostööpartneritele taastava õiguse valdkonnas; pakkuja on koostanud ja andnud välja info- ja juhismaterjale taastava õiguse teemadel vmt);
- ülevaadet vähemalt 25 osalejaga ürituse tehnilise korraldamise kogemusest.